

Nota de premsa

Terrassa, 6 gener 2021

RECOMANACIONS AMB MOTIU DE LES BAIXES TEMPERATURES

- Davant la previsió de baixes temperatures per als propers dies, recordem els consells per evitar incidències, que també es poden trobar a la web www.taigua.cat

Terrassa, 4 / febrer / 2021

A causa de la previsió de baixes temperatures per als propers dies, a partir de dimecres i especialment cap a final de setmana, per prevenir en la mesura del possible que les instal·lacions interiors d'abastament d'aigua en pateixin les conseqüències, Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL (TAIGUA), informa i recomana als seus clients:

- **Deixar una aixeta oberta amb un petit rajolí** d'aigua corrent durant la nit, i recollir l'aigua en banyeres i cubells per tal d'aprofitar-la posteriorment.

- **“Abrigar” els comptadors**, sobretot si són individuals, amb papers de diari, llana de fibra de vidre o altres materials aïllants.

- **En cas de rebentament** d'alguna canonada interior o del comptador, tancar alguna de les aixetes de pas, ja sigui la del propi comptador o de la instal·lació general de l'habitatge. En cas de que no es pugui tancar l'aigua pels seus propis mitjans o l'avaria sigui del comptador, cal avisar a Taigua per tancar l'escomesa i caldrà que els usuaris contactin un instal·lador autoritzat per a la reparació de l'avaria.

- **En cas que es geli la canonada d'aigua o el comptador** però no hagin arribat a rebentar, es pot intentar abocar aigua calenta o projectar aire calent per tal de restablir el servei, ja que la incidència, en la majoria dels casos, es troba en les instal·lacions interiors i no a la xarxa de distribució.

- Si s'hagués **rebutat el comptador**, en aquest cas els usuaris hauran de trucar al servei d'urgències de Mina, ja que és amb aquesta companyia amb la que tenen contractat el lloguer o manteniment del comptador.

Per a qualsevol consulta i aclariment del contingut d'aquest comunicat de premsa 93 7362822
Dept. de Comunicació



terrassa.cat



facebook.com/aiterrassa



twitter.com/aiterrassa